

## Sécurité et protection du Portier

Au regard d'années d'expériences terrain (Portier et Officier de Sécurité), et de formations, voilà les formules que je propose, pour contribuer à la reconnaissance, optimiser et valoriser le « métier de Portier » via une méthode et des techniques qui ont fait leurs preuves. Formations spécifiques d'Intervention & interpellation professionnelles, en milieu restreint, et le Cadre Juridique sans la parfaite connaissance duquel, le risque de se retrouver en correctionnel, est omniprésent.

### **Objectif n°1**

Uniformiser le contenu de la formation adaptée à l'environnement du « Portier Physionomiste », à l'échelon national permettant ainsi de tendre vers une authentique spécialité dans la branche, et devenir un métier repère à part entière, sous l'autorité d'une instance reconnue. Et mettre en place un CQP Portier adapté.

**Les U.V. incontournables :** (voir documents et programmes joints)

#### **.Cadre Juridique d'Action**

.Méthode & Technique Professionnelle d'Intervention & d'Interpellation.

.Techniques d'accueil

. Analyse comportementale

. Gestion des conflits verbaux

. Médiation

. Gestion de l'Agression Verbale

. Gestion de l'Agression Physique

. Gestion du stress

. Amélioration et optimisations, des ressources personnelles

### **Objectif n°2**

**La Formation de Formateurs** (voir le programme)

Mise en place d'une « charte formateur »

A l'intérieur des régions, afin de réduire les frais de déplacements.

Une veille juridique,

Un séminaire national annuel : bilan technique, pédagogique, amélioration des contenus de la formation initiale,

Un label qualité.

Indispensable à la pérennisation, de formations évolutives, des recyclages indispensables, accueil des nouveaux agents,

### **Quelques Références**

Centres de Formations A3P et CQP-APS MTPI: Nice, Tournon, Paris, Rennes,

La Grande Distribution : AUCHAN National (MIPP-GAVP, Palpatations)

Les Entreprises de Sécurité :

- Entreprises de plus de 500 salariés : PROSEGUR, (APS, APNG)
- Entreprises de 100 salariés et plus : Groupe ARTELIS, MTG ASSOCIES, (Portiers, Stadiers)
- Entreprises inférieures à 50 salariés : ATLANTIC, SURVINTER, IPSSOS etc. (APS, Portiers,)

Les Etablissements de Nuit (Discothèques, Bars de Nuit, Casinos, Nice, Valence, Brest, Lorient, Chambéry..)

Et un cas particulier à Dijon