

# SECURITE EN DISCOTHEQUE

## LES PORTIERS & PORTIERS PHYSIONOMISTES

Il est plus que temps de ranger dans l'album « souvenirs », la distribution irréfléchie, et irresponsable, de « bouffes » dans le visage et les « expulsions musclées » des « gros bras » chargés d'une pseudo sécurité, et d'un maintien de l'ordre trop souvent laissé à l'initiative d'un « cogneur » non déclaré, à la porte des établissements de nuit.

Des qualités acquises :

1. Perspicacité : savoir distinguer avec acuité l'origine des troubles dans un milieu difficile (éclairage, bruit, foule)
  2. Promptitude : agir sans retard avant que la situation ne dégénère
  3. Psychologie : comprendre les signes, du patron, des collègues ou des auteurs de trouble, mais aussi les situations parfois compliquées
  4. Physionomie : reconnaître avec sûreté les individus à surveiller ou écarter
  5. Physique : Intimider, si possible, mais agir physiquement quand cela devient **absolument** nécessaire.
  6. Aujourd'hui, le portier doit être un professionnel avec pour objectifs, l'accueil, la prévention, la sécurité des personnes, mais aussi de la sienne, de l'éthique et de l'enseigne de la société qui l'emploie, ou celle de la Discothèque si service interne de sécurité
- Pour cela, comme rien ne s'improvise en matière de sécurité, le passage obligé nécessaire, est la formation (via un CQP-APS Spécifique Portier) adaptée à tout établissement recevant du public, **avec la spécificité liée aux métiers de la nuit**. Le « videur » devient un professionnel qui doit savoir assurer un accueil, faire de la prévention, gérer les conflits verbaux, et physiques, connaître les procédures incendie (EPI) pouvoir faire face à un malaise, et autre blessure (SST). **Mais surtout connaître ses droits et devoirs, (cadre juridique, CP & CPP)** De manière à pouvoir gérer dans les meilleurs conditions, l'éventuelle évolution de l'inévitable altercation de 3 heures du matin. Mais la sécurité intérieure, d'un établissement de nuit va au-delà du simple cadre de l'accueil, la prévention active tient une place importante, vis à vis des jeunes en matière d'alcoolisme, de toxicologie, la « mise en place » des capitaines de soirée, de manière à prévenir des « retours » trop souvent tragiques. Les stagiaires seront formés aux techniques permettant de faire une analyse rapide des individus qui leur font face - D'adapter leur comportement face aux différentes situations auxquelles ils sont confrontés - De s'interroger et d'adapter leurs propos, langages et gestes dans le respect de la réglementation et établir une graduation en fonction des différentes situations - De mettre en œuvre des techniques adaptées à l'environnement - De mieux garantir la sécurité des équipes - De rendre compte d'une situation - De mieux communiquer avec le public